Key Partnerships (Rakan Kongsi Utama)

- Pembekal alat ganti (kedai spare part sekitar Kota Bharu, Pasir Mas).
- Kedai cat & krom untuk restorasi (contoh: bengkel cat di Kubang Kerian).
- Rider/penghantar untuk hantar/ambil motosikal pelanggan yang sibuk.
- Komuniti Vintage Kelantan (kumpulan FB/WhatsApp) untuk promosi & cari part.

Key Activities (Aktiviti Utama)

- Membaiki motosikal rosak (enjin, brek, elektrik, rantai, tayar).
- Restorasi motosikal lama (cat semula, krom, enjin, wiring, decal).
- Membeli & menjual part terpakai ori untuk model vintage.
- Membuat konten video restorasi untuk viral.
- Mengurus tempahan & komunikasi pelanggan.

Key Resources (Sumber Utama)

- Alatan bengkel (jack, set socket, compressor, welding, tools restorasi).
- Bengkel kecil (sewa bulanan RM300 – RM600 di Jalan Kubur Maras).
- Pengetahuan mekanik & restorasi (terutama untuk model lama).
- Rangkaian pembekal part (pemborong di Pasir Mas/Kota Bharu & online).
- Telefon & akaun media sosial untuk pemasaran.

Value Propositions (Nilai Tawaran)

- Servis cepat & murah untuk motosikal harian (tukar minit hitam, plug, chain, brake pad).
- Pakar restorasi motosikal lama dengan alat dan kepakaran tangan.
- Harga mesra rakyat Kelantan & boleh runding.
- Servis panggilan (mobile mechanic) dalam radius 3km untuk kes rosak di tepi jalan.
- Ganti part ori & replika untuk motosikal klasik.

Customer Relationships (Hubungan Pelanggan)

- Servis mesra, layan macam keluarga.
- Follow-up WhatsApp selepas servis.
- Diskaun untuk pelanggan tetap dan rider.
- Galakkan pelanggan bawa kawan (diskaun rujukan RM5).
- Rakam proses restorasi & tag pelanggan (dengan kebenaran) untuk viral tempatan.

Channels (Saluran)

- Lokasi fizikal – bengkel kecil tepi Jalan Kubur Maras (signboard jelas, warna menarik).
- WhatsApp Business – tempahan servis, tanya harga, booking restorasi.
- Facebook & TikTok – tunjuk proses restorasi, before-after, harga mesra.
- Rujukan mulut ke mulut – komuniti pemilik motosikal lama Kelantan.
- Kad perniagaan & flyer – edar di kedai kopi, masjid, stesen minyak sekitar.

Customer Segments (Segmen Pelanggan)

- Pengguna motosikal harian (kapcai, ex5, LC135) di sekitar Jalan Kubur Maras dan kawasan berdekatan.
- Pengumpul/pencinta motosikal lama (vintage: Honda C70, Suzuki GP, Yamaha RXZ, Vespa).
- Penghantar makanan (rider Grabfood, Foodpanda) yang memerlukan baiki cepat dan murah.
- Pelajar dan penjawat awam yang tinggal di sekitar Kota Bharu.

Struktur Kos

Sewa bengkel	400
Alatan & penyelenggaraan	150
Belian alat ganti (stok awal)	500
Minyak & pelincir	100
Bil elektrik & air	80
Promosi (FB, TikTok, kad perniagaan)	50
Telefon & internet	50
Jumlah	**1,330**

Kos restorasi besar (cat, krom, enjin) akan ditanggung pelanggan secara deposit awal.

Revenue Streams (Sumber Pendapatan)

- Servis baiki biasa (RM10 – RM80 setiap servis).
- Restorasi penuh motosikal lama (RM300 – RM2000+ bergantung keadaan).
- Jualan alat ganti (tayar, rantai, lampu, plug, minit hitam).
- Servis panggilan (RM15 – RM30 tambahan).
- Cuci karburetor & tuning (RM25 – RM50).